



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Grupo Aplica Soluciones S.L.U.



Informe de Progreso Pacto Mundial

WE SUPPORT



Muy Sres. Nuestros:

Grupo Aplica Soluciones S.L.U. se adhirió al Pacto Mundial en el mes de abril del 2013 como muestra evidente de su compromiso con los principios de respeto a los Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y lucha contra la corrupción.

Unos meses más tarde, adjuntamos nuestro primer informe de progreso en el que aparecen recogidas las acciones realizadas para dar soporte a los diez principios del Pacto Mundial. Nos complace expresarles nuestra intención de apoyar y continuar desarrollando por parte de Grupo Aplica Soluciones S.L.U el compromiso establecido con la Iniciativa del Pacto Mundial apoyando los diez principios de Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y lucha contra la corrupción.

Grupo Aplica Soluciones S.L.U. ratifica su compromiso con los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y queremos expresar nuestra intención de mantener y avanzar en estos principios dentro de nuestra área de influencia, lanzando un mensaje claro a nuestros empleados, clientes y público en general de este compromiso.

Como objetivos para los próximos años tenemos previsto seguir trabajando para llevar a cabo actuaciones que difundan y contribuyan al alcance efectivo de los objetivos marcados, así como alcanzar nuevos retos en materia de responsabilidad social corporativa. De cara a los próximos años, tenemos como propósito continuar mejorando en materia de prevención, calidad, medioambiente y RSE.

Quedando a disposición para cualquier consulta relacionada con nuestra organización y con el desarrollo de nuestros Principios.

Atentamente,


GRUPO APICA SOLUCIONES S.L.
C.I.F. B-01407816
Laudioko Ekarategia, Pab. 7 Ctra. Vitoria, 21 (Areta)
01400 Llodio (Álava)

Santiago Sarrais
Director General



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Grupo Aplica Soluciones S.L.U.

Dirección: Carretera Vitoria 21, pabellón 7

Dirección web: www.aplicagrupo.com

Alto cargo: Director General Santiago Sarrais Oteo

Fecha de adhesión: 24-04-2013

Número de empleados: 98

Sector: Telecomunicaciones y tecnologías de la información

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Instalación de sistemas de telecomunicaciones, energía y seguridad

Ventas / Ingresos (miles de euros): 1282.07733

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 0

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Consideramos estos tres grupos como pilares fundamentales de los grupos de interés. Los clientes por ser el objetivo final de la empresa, empleados y proveedores por ser los medios necesarios para alcanzar dicho objetivo.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: Nacional

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Seleccionando los temas más significativos desde el punto de vista laboral, social y medioambiental.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Dado que es el primer informe de progreso, la comunicación y el feedback se realiza a través del portal del empleado (intranet) y mediante comunicaciones externas al resto de grupos de interés.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012



Informe de Progreso Pacto Mundial

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Mediante evaluaciones y cuestionarios de satisfacción de los clientes, sugerencias recibidas, cuestionarios de homologación de subcontratistas y proveedores, portal del empleado, eventos sociales...

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: La junta directiva esta formada por el director general, director financiero, director de operaciones y director de recursos humanos, siendo el comite de dirección el responsable de la toma de decisiones. La supervision y la gestion de la implantacion de los 10 principios corre a cargo de la dirección de calidad y medioambiente.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: Si bien no existe un indicador propio para la implantacion de los 10 principios, la junta directiva analiza, estudia y evalua de forma periodica diferentes indicadores tanto laborales, de calidad como de medioambiente.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) Prevista la colaboración con distintas ONGs.

Más información

Notas: Grupo Aplica tiene como objetivo convertirse en empresa tractora del grupo empresarial en materia de implantación de los 10 principios, de forma que el resto de las empresas del grupo se adhieran posteriormente al Pacto Mundial y elaboren sus propios informes de progreso.

Dirección web: www.aplicagrupo.com

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: --

Responsable: Enrique Remón Gallego

Tipo de informe:

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



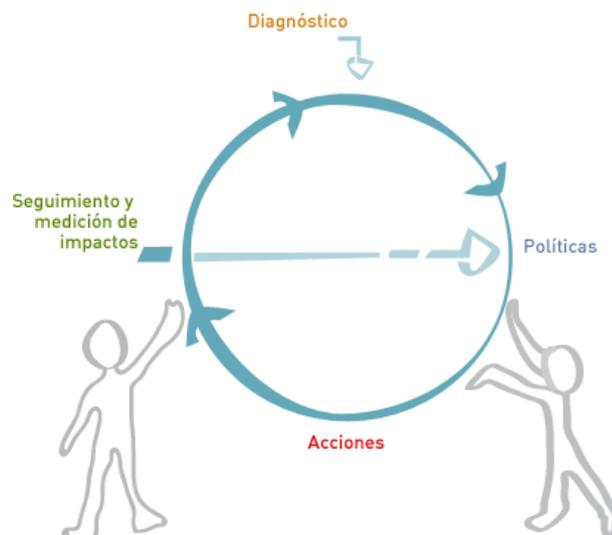
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Siendo un derecho fundamental la realización del trabajo en condiciones dignas y seguras, GRUPO APLICA realiza diagnósticos y evaluaciones continuas de sus actividades y de los puestos de trabajo.

Este requisito lo hacemos extensivo a nuestros subcontratistas mediante un control exhaustivo de la aplicación de la normativa de prevención de riesgos laborales por parte de los mismos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Estudio de los riesgos psico-sociales.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Grupo Aplica lleva a cabo su actividad empresarial respetando en todo momento los derechos humanos, previniendo todo tipo de discriminación, potenciando la igualdad de oportunidades y



Informe de Progreso Pacto Mundial

evitando en cualquier caso el trabajo forzoso y el trabajo infantil. Para ello, tiene definidas una Política de Calidad y Políticas Internas de Gestión así como un Reglamento Interno y procedimientos para la homologación de subcontratistas y proveedores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Difusión de la Política de RSE a los grupos de interes.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C311)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta:

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

P1-A2: Formación sobre Prevención de Riesgos Laborales

Proyecto 1

Fecha:31/01/2012

Descripción:Trabajos con riesgo electrico. Trabajos en espacios confinados. 2º Ciclo Metal

Indicadores Cuantitativos:

P1-S2: Número de horas de formación mes a mes:178

Proyecto 2

Fecha:29/02/2012



Informe de Progreso Pacto Mundial

Descripción: Trabajos en espacios confinados

Indicadores Cuantitativos:

P1-S2: Número de horas de formación mes a mes: 38

P1-A6: Formación para el empleado

Proyecto 3

Fecha: 29/02/2012

Descripción: Entornos virtuales VMware. Instalaciones de FO. Retro giratoria de oruga.

Indicadores Cuantitativos:

P1-S6: Número de horas de formación mes a mes: 185

Proyecto 4

Fecha: 31/03/2012

Descripción: Reforma laboral, Sistema supervisión FO FiberWatch, Retro giratoria de orugas o ruedas, Google calendar, Administración CISCO CCNA

Indicadores Cuantitativos:

P1-S6: Número de horas de formación mes a mes: 261

P1-A2: Formación sobre Prevención de Riesgos Laborales

Proyecto 5

Fecha: 31/03/2012

Descripción: Espacios confinados, Piloto Seguridad FEVE, 2º Ciclo Metal

Indicadores Cuantitativos:

P1-S2: Número de horas de formación mes a mes: 118

Proyecto 6

Fecha: 30/04/2012

Descripción: Dumper

Indicadores Cuantitativos:

P1-S2: Número de horas de formación mes a mes: 40

Proyecto 7

Fecha: 31/05/2012

Descripción: 2º Ciclo Metal

Indicadores Cuantitativos:

P1-S2: Número de horas de formación mes a mes: 20

Proyecto 8

Fecha: 30/06/2012

Descripción: Plataformas elevadoras, Piloto Seguridad Metro

Indicadores Cuantitativos:

P1-S2: Número de horas de formación mes a mes: 103



Informe de Progreso Pacto Mundial

Proyecto 9

Fecha:30/11/2012

Descripción:Plataformas elavadoras

Indicadores Cuantitativos:

P1-S2: Número de horas de formación mes a mes:80

P1-A6: Formación para el empleado

Proyecto 10

Fecha:30/04/2012

Descripción:Administracion CISCO CCNA, Retro giratoria de prugas o ruedas

Indicadores Cuantitativos:

P1-S6: Número de horas de formación mes a mes:215

Proyecto 11

Fecha:31/05/2012

Descripción:Especializacion en peritaje judicial en PRL, Curso combinado KNX

Indicadores Cuantitativos:

P1-S6: Número de horas de formación mes a mes:155

Proyecto 12

Fecha:30/06/2012

Descripción:Especializacion en Peritaje judicial en PRL

Indicadores Cuantitativos:

P1-S6: Número de horas de formación mes a mes:94

Proyecto 13

Fecha:31/07/2012

Descripción:Espeailizacion en Peritaje judicial en PRL

Indicadores Cuantitativos:

P1-S6: Número de horas de formación mes a mes:97

Proyecto 14

Fecha:31/08/2012

Descripción:Especializacion en Peritaje judicial en PRL

Indicadores Cuantitativos:

P1-S6: Número de horas de formación mes a mes:97

Proyecto 15

Fecha:30/09/2012

Descripción:Especializacion en Peritaje judicial en PRL

Indicadores Cuantitativos:



Informe de Progreso Pacto Mundial

P1-S6: Número de horas de formación mes a mes:38

Proyecto 16

Fecha:31/10/2012

Descripción:LOPD, Sharepoint Server 2010

Indicadores Cuantitativos:

P1-S6: Número de horas de formación mes a mes:9

Proyecto 17

Fecha:30/11/2012

Descripción:Credito documentario

Indicadores Cuantitativos:

P1-S6: Número de horas de formación mes a mes:14

Proyecto 18

Fecha:31/12/2012

Descripción:Ley 7/2012 de IVA. Inversion Sujeto Pasivo

Indicadores Cuantitativos:

P1-S6: Número de horas de formación mes a mes:1

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Formación a los trabajadores en riesgos no ligados a sus puestos de trabajo, pero potenciales en casos de cambio de actividad, tarea y puesto.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?
Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Realizamos un seguimiento de nuestros clientes para valorar su satisfacción mediante una encuesta de satisfacción del cliente, nuestros teléfonos siempre están abiertos a nuestros clientes, proveedores y/o subcontratistas.



Informe de Progreso Pacto Mundial

En cuanto a los empleados, cuando surge una incidencia, queja o sugerencia se recoge por escrito y se analiza la situación que dio lugar a esa situación.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 60

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Debido a la movilidad de los trabajadores y la existencia de diferentes lugares de trabajo ha sido difícil informar a la totalidad de la plantilla de los principios éticos por los que se rige la compañía.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Entrega de la carta ética de GRUPO APLICACIONES.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	Falta de formación	
Proveedores	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad	Difusión política RSE
Empleados	Políticas internas de gestión	Difusión política RSE
Proveedores	Reglamentos internos	Difusión política RSE

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Auditoria PRL
Empleados	RSE	Auditoria PRL
Proveedores	RSE	Auditoria PRL

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta	Envío de encuestas
Empleados	Encuesta Buzón de sugerencias	Portal del empleado
Proveedores	Encuestas y cuestionarios Sistema de clasificación proveedores Cláusulas en contrato	Control requisitos contractuales



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Una de las mayores preocupaciones de GRUPO APLICA es el cumplimiento legal por parte del subcontratista de toda la normativa de Prevención de Riesgos Laborales. Ello nos lleva a dedicar grandes esfuerzos en la gestión y control en toda la cadena de subcontratación estableciendo un ferreo control no sólo de la contrata sino del resto de participantes.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En GRUPO APLICA se realiza la evaluación de proveedores y subcontratas según el procedimiento definido en su Sistema de Gestión PG-74-1 COMPRAS Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Sensibilización a proveedores y subcontratas en materia de prevención, calidad, medioambiente y RSE.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: GRUPO APLICA envía cuestionarios de homologación a proveedores y subcontratas para calidad y medio ambiente. Un parámetro de homologación importante es el grado de cumplimiento de la normativa de PRL.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Desarrollo de un nuevo cuestionario, incluyendo cuestiones de prevención de riesgos laborales y RSE.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C411)

Respuesta: 11

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En la medida de lo posible se asesora a proveedores y subcontratistas sobre la implantación de sus sistemas de gestión.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Incrementar un 10 % los proveedores con algún tipo de certificación.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad)	Sensibilización

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Envío cuestionarios homologación



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No existe riesgo ya que la organización se rige por el convenio provincial del metal y cualquier duda/sugerencia tanto de los trabajadores como de la representación sindical se realiza por cauces de comunicación directa con la Dirección, al margen y/o de forma paralela a los cauces legales establecidos a tal efecto (reunions periódicas del comite de empresa y Dirección)



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La organización se rige por el Convenio Colectivo del Metal de Alava.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Con el fin de hacer más fluida y eficaz la comunicación relativa a apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva, se pone a disposición de la representación sindical los medios tecnológicos necesarios.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Ampliación de canales de comunicación con la representación sindical.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Reuniones diarias de los encargados con sus trabajadores, reuniones mensuales de la Dirección con los encargados, línea directa de comunicación trabajador- Dirección, buzón de sugerencias, tableros de anuncios...

Además, nuestro departamento de R.R.H.H, atiende consultas o sugerencias que los empleados quieran manifestar.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	No se considera necesario

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Ampliación canales comunicación.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No existe ni se concibe ningún tipo de trabajo forzoso.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Grupo Aplica facilita en todo momento flexibilidad horaria para todos los trabajadores que se encuentren en las siguientes situaciones (maternidad, cargas familiares, desarrollo de carrera profesional, necesidad de atención regular médica...,) no siguiendo en estos casos de forma rigurosa lo establecido en los convenios colectivos de aplicación de lo límites máximos de permisos retribuidos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describe las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Grupo Aplica se rige por el convenio del metal, así la jornada de trabajo, remuneración, beneficios sociales y otro consicionantes en él incluidos se aplican de forma automática a todos los trabajadores de la empresa. En cualquier caso en lo no regulado por dicho convenio, se aplica lo dispuesto en el estatuto de los trabajadores.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describe la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

Respuesta: Si

Describe las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La organización aplica medidas de conciliación (flexibilidad horaria, jornada reducida, teletrabajo...) enfocadas a crear condiciones que favorezcan que las personas trabajadoras puedan cumplir de forma óptima con sus responsabilidades laborales y familiares. También se proporciona información sobre la gestión de horas extras, vacaciones, permisos...

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

P4-A4: Implantación de beneficios sociales en la empresa

Proyecto 1

Fecha:31/12/2012

Descripción:Empleados que disfrutan de beneficios sociales: según tabla

Peso Total, Peso Relativo

Comedor 20% x1 %

Coche empresa 80% x2 %

Total 100%

$(x1+x2)=$ Indicador

Indicadores Cuantitativos:

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de los beneficios sociales:31,57

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Servicios de Guardería gratuito o subvencionado:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Comedor de empresa:12

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Tickets restaurante:0



Informe de Progreso Pacto Mundial

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutaban de Transporte de la empresa:0
P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutaban de Aparcamiento gratuito:0
P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutaban de Seguros médicos:0
P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutaban de Plan de jubilación:0
P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutaban de Coche de empresa:36
Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutaban de Otros servicios (especificar en campo Descripción):0

P4-A3: Implantación de programas de conciliación (horario flexible, teletrabajo, etc)

Proyecto 2

Fecha:31/12/2012

Descripción:Empleados que disfrutaban de medidas de conciliación: según tabla

Peso Total Peso Relativo

Flex. horaria 35% x1 %

Jornada reducida 20% x2 %

Teletrabajo 10% x3 %

Flex. vacaciones 35% x4 %

Toral....100%

$(x1+x2+x3+x4)=$ Indicador

Indicadores Cuantitativos:

P4-S3: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutaban de las medidas de conciliación:46,32

P4-S3: Flexibilidad horaria:26

P4-S3: Jornada reducida:10

P4-S3: Teletrabajo:1

P4-S3: Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso:100

P4-S3: Otros (especificar unidad de medida en campo Descripción como nota):0

P4-A2: Creación de un buzón de sugerencias sobre las condiciones laborales del empleado

Proyecto 3

Fecha:31/12/2012

Descripción:Ninguna comunicación recibida

Indicadores Cuantitativos:

P4-S2: Número comunicaciones recibidas:0



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta:

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

Indicadores:Ninguna comunicación recibida

P4-S2: Número comunicaciones recibidas:0

Indicadores:Empleados que disfrutan de medidas de conciliación: según tabla

Peso Total Peso Relativo

Flex. horaria 35% x1 %

Jornada reducida 20% x2 %

Teletrabajo 10% x3 %

Flex. vacaciones 35% x4 %

Total....100%

$(x1+x2+x3+x4)=$ Indicador

P4-S3: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación:46,32

P4-S3: Flexibilidad horaria:26

P4-S3: Jornada reducida:10

P4-S3: Teletrabajo:1

P4-S3: Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso:100

P4-S3: Otros (especificar unidad de medida en campo Descripción como nota):0

Indicadores:Empleados que disfrutan de beneficios sociales: según tabla

Peso Total, Peso Relativo

Comedor 20% x1 %

Coche empresa 80% x2 %

Total 100%

$(x1+x2)=$ Indicador

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de los beneficios sociales:31,57

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Servicios de Guardería gratuito o subvencionado:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Comedor de empresa:12

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Tickets restaurante:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Transporte de la empresa:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Aparcamiento gratuito:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Seguros médicos:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Plan de jubilación:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Coche de empresa:36

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Otros servicios (especificar en campo Descripción):0



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación) Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Mujeres embarazadas en plantilla	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Ningún objetivo establecido.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Medidas de conciliación



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Grupo Aplica no tiene riesgo ya que tiene localizado todo su ámbito de actividad en el estado español y cumple la legislación vigente . Así mismo el acto grado de fiscalización por parte de las administraciones y de nuestro grupo de interés clientes, de las actividades realizadas por Grupo Aplica englobadas dentro del sector de la construcción hacen que en la práctica dicho riesgo sea inexistente.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Como no existe riesgo, no se menciona explícitamente en las políticas de la organización.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Colaboramos con Organizaciones No Gubernamentales.

Mediante la ONG Nuevas Tecnologías para Africa, se ha donado un ordenador portatil a la sociación ADDIM (Asociación por la defensa y los derechos de la infancia de Mali).

Por otra parte, se ha colaborado con la campaña Dona tu Movil mediante la entrega de 50 teléfonos móviles, parte de los fondos recaudados con estos terminales se destinan a la escolarización de niños en América Latina y África.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Dado que no existe riesgo, no se establece ningún objetivo.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No hay objetivos previstos.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La política de recursos humanos de GRUPO APLICA se basa en el reconocimiento de actitudes y aptitudes de los trabajadores independientemente del género, edad, raza...



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Si bien no se dispone de una política por escrito al respecto es habitual en la empresa la integración social de trabajadores de diversas nacionalidades, mayores de 45 años...



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta:

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

P6-A6: Indique si la empresa da a conocer la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad

Proyecto 1

Fecha:31/12/2012

Descripción:Cuantificación de la composición de la plantilla por directivos, empleados, categorías, genero, edad, nacionalidda, tipo contrato...

Indicadores Cuantitativos:

P6-S6: Porcentaje de directivos frente a empleados:3

P6-S6: Porcentaje de directivos mujeres:25

P6-S6: Porcentaje de directivos hombres:75

P6-S6: Porcentaje de mujeres en plantilla:12

P6-S6: Porcentaje de hombres en plantilla:88

P6-S6: Porcentaje de personas mayores de 45 años:21

P6-S6: Porcentaje de personas menores de 30 años:13

P6-S6: Porcentaje de empleados no nacionales:7

P6-S6: Porcentaje de empleados con contrato fijo:93

P6-S6: Porcentaje de empleados con contrato temporal:7

P6-A4: Proyectos de inserción laboral: prácticas para estudiantes

Proyecto 2

Fecha:31/12/2012

Descripción:Descripción: sistema informáticos, administración y finanzas, ingenieros con master finalizado

Indicadores Cuantitativos:

P6-S4: Número de estudiantes en prácticas en la empresa:6

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos,



Informe de Progreso Pacto Mundial

incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La actitud, el esfuerzo diario y la fidelidad hacia la empresa son los criterios principales de promoción interna. Todo el personal directivo han llegado a su puesto mediante la promoción intrena basada en los mencionados criterios.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 3

% de directivos mujeres

Respuesta: 25

% de directivos hombres

Respuesta: 75

% de mujeres

Respuesta: 12

% de hombres

Respuesta: 88

% de mayores de 45 años

Respuesta: 21



Informe de Progreso Pacto Mundial

% de menores de 30 años

Respuesta: 13

% de empleados no nacionales

Respuesta: 7

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 93

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 7

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta:

***** Proyectos RSE y Accion Social *****

Descripción: Cuantificación de la composición de la plantilla por directivos, empleados, categorías, genero, edad, nacionalidda, tipo contrato...

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No se observa la necesidad de que sean publicados externamente.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No existe ningún expediente a este respecto.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	No existe política

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación	Ampliación de la formación a otros campos

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	No se publica	No se publican.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta:

***** Indicadores de Acciones RSE *****

P7-A1: Sesiones de sensibilización y/o formación en materia medioambiental

Proyecto 1

Fecha:17/05/2012

Descripción:Reglamento Reach y CLP

Indicadores Cuantitativos:

P7-S1: Número de horas de formación y/o sensibilización:1,5

Proyecto 2

Fecha:31/01/2012

Descripción:Dirección medioambiental

Indicadores Cuantitativos:

P7-S1: Número de horas de formación y/o sensibilización:50

Proyecto 3

Fecha:24/05/2012

Descripción:VI Congreso Responsabilidad Social Empresarial

Indicadores Cuantitativos:

P7-S1: Número de horas de formación y/o sensibilización:5



Informe de Progreso Pacto Mundial

Proyecto 4

Fecha:06/08/2012

Descripción:Sensibilización ambiental

Indicadores Cuantitativos:

P7-S1: Número de horas de formación y/o sensibilización:7

Proyecto 5

Fecha:28/05/2012

Descripción:Huellas de carbono corporativo ¿menos es más?

Indicadores Cuantitativos:

P7-S1: Número de horas de formación y/o sensibilización:2

Proyecto 6

Fecha:30/05/2012

Descripción:Ahorro, eficiencia y energía: norma UNE EN ISO 50001:2011

Indicadores Cuantitativos:

P7-S1: Número de horas de formación y/o sensibilización:5

Proyecto 7

Fecha:28/02/2012

Descripción:Iniciativa RSE

Indicadores Cuantitativos:

P7-S1: Número de horas de formación y/o sensibilización:10

Proyecto 8

Fecha:30/06/2012

Descripción:Certificación internacional de la Responsabilidad Social SR-10,Excelencia en Edificación.

Edificios Sostenibles Certificados LEED, BREEAM International Assesor Training Course

Indicadores Cuantitativos:

P7-S1: Número de horas de formación y/o sensibilización:36

Proyecto 9

Fecha:31/07/2012

Descripción:Gestion energetica

Indicadores Cuantitativos:

P7-S1: Número de horas de formación y/o sensibilización:9

Proyecto 10

Fecha:31/08/2012

Descripción:Gestion energetica

Indicadores Cuantitativos:



Informe de Progreso Pacto Mundial

P7-S1: Número de horas de formación y/o sensibilización:7

Proyecto 11

Fecha:30/09/2012

Descripción:Gestion energetica

Indicadores Cuantitativos:

P7-S1: Número de horas de formación y/o sensibilización:7

Proyecto 12

Fecha:31/10/2012

Descripción:Gestion energetica, Gestión residuos de construcción y demolición. Decreto 112/2012, Eficiencia energetica en alumbrado exterior

Indicadores Cuantitativos:

P7-S1: Número de horas de formación y/o sensibilización:31

Proyecto 13

Fecha:30/11/2012

Descripción:Curso Europeo EVO

Indicadores Cuantitativos:

P7-S1: Número de horas de formación y/o sensibilización:24

Proyecto 14

Fecha:31/12/2012

Descripción:Eficiencia Energetica, Transformacion de luminarias

Indicadores Cuantitativos:

P7-S1: Número de horas de formación y/o sensibilización:106

***** Indicadores de Otras Acciones RSE *****

Otro tipo de acción de RSE relativas al Principio 7

Proyecto 15

Fecha:04/01/2012

Descripción:Adhesión a iniciativas medioambientales públicas y/o privadas.

Indicador cuantitativo : nº de adhesiones

.- Adhesión al Pacto Verde, iniciativa incluida dentro de la "Vitoria-Gasteiz European Green Capital 2012" de la Unión Europea, que tiene por objeto posibilitar el reconocimiento de las buenas prácticas en materia de sostenibilidad y estimular la mejora de las mismas, aumentar la educación medioambiental, así como estimular la participación en foros de dialogo y colaboración sociales en materia de sostenibilidad.

Esta adhesión permitirá a Aplica la incorporación de nuevas prácticas de gestión medioambiental que permitan reducir costes y abrir nuevos mercados, recibir asesoría para la mejora medioambiental e



Informe de Progreso Pacto Mundial

incrementar la productividad, así como adquirir conocimientos y compartir experiencias con otras empresas adheridas.

Indicadores Cuantitativos:

Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:1

Proyecto 16

Fecha:20/01/2012

Descripción:Certificación externa del Sistema de Gestión Medioambiental.

Indicador cuantitativo : nº de certificaciones

Indicadores Cuantitativos:

Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:1

Proyecto 17

Fecha:04/01/2012

Descripción:Renovación de flota con criterios medioambientales.

Indicador cuantitativo: nº vehiculos sustituidos

Ejemplo de criterios seguidos :

.- Bajo consumo

.- Incorporación de sistemas de control de consumo (cambio marcga engranada)

Indicadores Cuantitativos:

Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:43

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Durante este periodo, se ha sensibilizado y formado al personal en materia de medio ambiente y se han llevado a cabo programas de reducción del consumo energético, emisiones de CO2, consumo de combustible, consumo de agua, consumo de papel de oficina...



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 300.5



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Durante el 2012 se ha impartido formación mediante una charla denominada "Sensibilización ambiental", se ha asistido a cursos o jornadas para sobre el cálculo de la huella de carbono, implantación de la norma UNE EN ISO 50001:2011, gestión de los RCD`s...

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: - Continuar con nuestro enfoque preventivo a favor del medio ambiente.
 - Seguir distribuyendo a las subcontratas el procedimiento establecido de Buenas Prácticas Ambientales.

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente	Continuar con la sensibilización y formación del personal en materia medio ambie



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Grupo Aplica Soluciones ha establecido la sistemática para identificar, evaluar y registrar los aspectos ambientales originados en el desarrollo de sus actividades, para determinar aquellos que tienen o pueden tener aspectos significativos en el Medio Ambiente.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Grupo Aplica Soluciones dispone de una Política de Calidad y Medio Ambiente, que difunde al personal de la organización y a las partes interesadas externas a través de la página web y el tablón de anuncios de la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Se establece para el 2013, redactar una política integrada de calidad, medioambiente, energía y seguridad.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C311)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se ha certificado el Sistema Integral de Gestión Medioambiental según la norma UNE EN ISO 14001:2004



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C411)

Electricidad

Respuesta: 60122.38

Agua

Respuesta: 164

Papel

Respuesta: 985

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta:

Se realiza un control del consumo de electricidad, combustible, agua y papel. Los consumos en 2011 fueron los siguientes:



Informe de Progreso Pacto Mundial

Electricidad: 71562kWh

Agua: 182M3

Papel: 947Kg

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Realizar campañas de concienciación con el objetivo de reducir los consumos indicados anteriormente en un porcentaje próximo al 5%.

Elaborar una guía de buenas prácticas para reducir el consumo de papel.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Grupo Aplica Soluciones tiene implantado y certificado su Sistema de Gestión Ambiental en base a la norma UNE EN ISO 14001:2004, por lo tanto, lleva a cabo la identificación y evaluación de los aspectos ambientales, identifica los requisitos legales y otros requisitos a cumplir, dispone de un plan de emergencias, tiene establecidos canales de comunicación que aseguran la comunicación entre los diferentes niveles y áreas, en lo que se refiere a los procesos del Sistema Integral de Gestión y su eficacia, lleva a cabo el control operacional (residuos, ruido, vertidos, emisiones, recursos naturales...)...

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Implantación de la norma UNE EN ISO 50001:2011 Sistemas de gestión de la energía



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	Unificar la política de la empresa

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Mantener la certificación

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente	Definición de objetivos, metas y programas ambientales.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Establecemos el compromiso de mantener el máximo nivel de equilibrio entre el desarrollo de nuestras actividades y la protección del medio ambiente.

Durante este periodo se han llevado a cabo campañas de eco-conducción y de ahorro de energía.

***** Indicadores de Acciones RSE y Accion Social *****

P9-A1: Campañas de comunicación de los beneficios de uso de tecnologías limpias

Proyecto 1

Fecha:31/12/2012

Descripción:ECO-CONDUCCION

GUIA DE AHORRO DE ENERGIA

Indicadores Cuantitativos:

P9-S1: Número de campañas de comunicación realizadas:2

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: La organización realizará una revisión energética para:

- analizar el uso y el consumo de la energía
- identificar las instalaciones, equipamientos, sistemas, procesos... que afectan significativamente al uso y al consumo de la energía
- identificar, priorizar y llevar a cabo oportunidades de mejora para el desempeño energético
- estimar el uso y consumo futuros de energía
- ...



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta:

***** Indicadores de Acciones RSE *****

P9-S1: Número de campañas de comunicación realizadas:2

Si bien Grupo Aplica Soluciones no realiza una inversión financiera respecto a este principio, fomenta aquellas tecnologías o equipos respetuosos con el medio ambiente (equipos informáticos eficientes, renovación de la flota de vehículos con criterios ambientales...).

***** Indicadores de Acciones RSE *****

P9-S1: Número de campañas de comunicación realizadas:2

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Durante el 2013, se implantará el Sistema de gestión de la energía según la norma UNE EN ISO 50001:2011

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Implantación ISO 50001:2011



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No existe riesgo, ya que Grupo Aplica no tolera en ninguna de sus formas el soborno, la extorsión ni la corrupción. Nuestra organización cumple con la normativa vigente.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Con nuestra Adhesión al Pacto Mundial y su divulgación hacemos llegar a todas las partes interesadas nuestro rechazo contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Elaboración de una carta ética de Grupo Aplica.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Si bien no tenemos políticas por escrito, nuestra Entidad nunca ha sido objeto de corrupción en todas sus formas, extorsiones y/ o sobornos; GRUPO APLICA cumple con lo estipulado legalmente.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes

Respuesta: 0

Empleados

Respuesta: 0

Proveedores

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: De momento no existe un código de conducta ni políticas documentadas contra la corrupción y el soborno.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Elaboración de una carta ética de Grupo Aplica.



Informe de Progreso Pacto Mundial

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Anualmente las cuentas de la empresa son auditadas por una organización externa e independiente y son depositadas dentro de los plazos reglamentarios en el correspondiente registro mercantil, siendo por tanto públicas a cualquier efecto.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	Carta ética
Empleados	No tenemos política	Carta ética
Proveedores	Política Anticorrupción	Carta ética

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Adhesión al Pacto Mundial
Empleados	No tenemos acción concreta	Adhesión al Pacto Mundial
Proveedores	No tenemos acción concreta	Adhesión al Pacto Mundial



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	No se han estimado necesarios.
Empleados	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	No se han estimado necesarios.
Proveedores	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	No se han estimado necesarios.



Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
PRINCIPIO 4		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
PRINCIPIO 9		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
P10C2I1	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C4I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12